UNIVERSITAS BINA INSANI - REPOSITORY INSTITUSI

Dokumen Publikasi: Cover_Sampul

Judul: AUDIT SISTEM MONITORING DAN KINERJA PENANGANAN PENGADUAN PADA APLIKASI PLN MOBILE MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA PT PLN (PERSERO) UP3 BEKASI

Penulis Karya: Muhamamd Rifki Faishal | Afiliasi/Pembimbing: HARJUANDI WICAKSONO, S.T., M.Kom.

Program Studi/Unit: Sistem Informasi (S1) | Tahun: 2026

OTORISASI AKSES: REPOSITORY KARYA ILMIAH RESMI (Civitas Akademika)